Avda. Ricardo Soriano 36 - Edificio Maria III, 3rd floor
29601 Marbella-Málaga-Spain
Tel: + 34 952901576 info@slc.com.es - www.slc.com.es

GUIDE DE L'HÉBERGEMENT DES ÉTUDIANTS

Règles de réservation

- L'hébergement est disponible à partir de 12h00 le dimanche précédant le premier jour de cours (lundi) jusqu'à 12h00 le samedi suivant le dernier jour de cours (vendredi).

- Pour les réservations de dernière minute (surtout en haute saison), SLC ne peut pas garantir que les préférences requises seront respectées (il est recommandé de réserver tôt).

- Tous les étudiants doivent informer l'école de leur heure d'arrivée au moins une semaine à l'avance.

- Les étudiants qui suivent des cours au SLC doivent se conformer aux instructions qui leur sont données et respecter les règles de chaque cours et de chaque logement. SLC se réserve le droit d'expulser tout étudiant dont le comportement est préjudiciable au bien-être du programme (cours/logement) et aucun remboursement ne sera effectué. SLC n'est pas responsable des cas de force majeure et de nécessité urgente (selon la loi) ni des actions des étudiants et de leurs conséquences.

- Si les étudiants souhaitent prolonger leur séjour, ils doivent donner un préavis d'une semaine. La SLC ne peut pas garantir la disponibilité d'une chambre dans la même famille d'accueil/appartement partagé.

- Les étudiants doivent fournir au SLC une copie de leur passeport.

- Bien que nous fassions de notre mieux pour que les étudiants qui partagent une chambre soient du même âge, il n'y aura pas plus de 5 ans de différence entre les étudiants mineurs, ni plus de 10 ans entre les étudiants d'âge légal.

- Veuillez noter que les coutumes peuvent changer d'un pays à l'autre, voire d'un hôte à l'autre.

Assurance

- Les étudiants ne sont pas assurés contre la maladie ou les accidents, le vol ou la perte de biens personnels ou l'annulation des programmes avant ou après l'arrivée. Le SLC n'accepte aucune responsabilité pour la perte ou la détérioration des biens de l'élève (à l'intérieur ou à l'extérieur de l'école et du logement). Il est donc recommandé de souscrire une assurance personnelle.

- SLC propose une assurance voyage IATI. Pour plus d'informations, visitez notre site web, demandez à la réception ou envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : info@slc.com.es

Service de ramassage

- Les informations concernant le vol, le bus ou le train doivent être confirmées par écrit au moins une semaine avant le départ pour l'Espagne. Le service de prise en charge sera disponible uniquement de 07h00 à 21h00. Des frais supplémentaires de 25 € seront appliqués de 22h00 à 23h00. De 23h00 à minuit, des frais supplémentaires de 50 € seront appliqués. À partir de minuit, des frais supplémentaires de 75 € seront appliqués.

Si un étudiant annule le service de prise en charge moins de 5 jours avant l'arrivée, il perdra le droit à un remboursement des frais de ce service.

En cas de retard (perte de bagages) ou de modifications des heures d'arrivée/départ sans préavis, SLC n'est pas responsable de la prise en charge de l'étudiant et l'étudiant n'aura pas droit à un remboursement/compensation pour les frais de service de prise en charge.

Veuillez noter que le chauffeur attendra 60 minutes après l'heure d'arrivée prévue.

Avda. Ricardo Soriano 36 - Edificio Maria III, 3rd floor
29601 Marbella-Málaga-Spain
Tel: + 34 952901576 info@slc.com.es - www.slc.com.es

Politique d'annulation et de modification

- Changement de logement après l'arrivée. Les frais administratifs s'élèvent à 30 €
- Annulation de l'hébergement après l'arrivée. Le délai de préavis est de deux semaines par écrit. Le montant payé pour le logement sera remboursé, sauf pour une semaine.

Si, pendant votre séjour, vous rencontrez des problèmes ou si vous souhaitez changer de logement pour une raison quelconque, vous devez en informer la réception de l'école.

APPARTEMENT PARTAGÉ

Séjourner dans un appartement d'étudiant est la meilleure option pour ceux qui recherchent l'indépendance tout en établissant des relations internationales dans un environnement multiculturel.

Adresse	C/ Valentuñana 2, 5D & 5I Marbella 29601, Málaga
Âge minimum	18 ans (16-17 ans avec autorisation parentale uniquement)
Distance de l'école	5 minutes à pied
Nombre de chambres	4 par appartement. Chaque chambre a une clé
Installations partagées	Salle de séjour, terrasse, cuisine avec ustensiles, 2 salles de bain communes, machine à laver et autres appareils
Serviettes et literie	Y compris
Wifi	Y compris
	Les garçons et les filles vivent dans le même appartement. Chambres mixtes uniquement sur demande
Dépôt	150€

Règles générales de conduite

- Chaque chambre dispose d'au moins deux lits. Ces chambres sont utilisées par les étudiants qui souhaitent réserver une chambre individuelle ou partagée. Cela signifie qu'un étudiant qui réserve une chambre individuelle verra deux lits dans son dortoir, mais ne partagera pas sa chambre avec un autre étudiant. Chaque étudiant a le droit d'utiliser un seul lit, qu'il ait réservé une chambre simple ou double. Si un étudiant utilise plus d'un lit, il perdra la caution.

- Tous les étudiants séjournant dans le même appartement seront conjointement responsables de tout dommage causé à l'appartement et/ou à son contenu, sauf si la personne responsable du dommage nous en informe.

- La dernière personne à partir doit fermer les portes et les fenêtres de l'appartement.

- Le SLC nettoiera les zones communes une fois par semaine. L'étudiant est responsable de l'entretien de sa propre chambre pendant son séjour.

- Il est important de respecter vos colocataires et vos voisins. Ne les dérangez pas pendant leur sommeil. Ne faites pas de bruit fort entre 20 heures et 8 heures du matin, essayez de maintenir le volume de la télévision à un niveau raisonnable, etc.

- Les élèves sont responsables de jeter leurs déchets dans la poubelle la plus proche chaque jour (à partir de 20 heures). Chaque étudiant devra payer 5 euros pour chaque jour où il ne sera pas jeté.

- Les élèves doivent récupérer leurs affaires dans les espaces communs et faire leur vaisselle. Ceux qui partagent une chambre doivent respecter cet accord, surtout dans leur chambre également.

- Après avoir utilisé la salle de bains, vérifiez tout et laissez tout prêt pour les colocataires.

- Vous n'êtes pas autorisé à organiser des fêtes ou des réunions sans l'autorisation de SLC.

- Il est absolument interdit de laisser une personne non autorisée dormir dans l'appartement. Si un étudiant le permet, la caution sera perdue et le droit d'expulsion de l'étudiant est réservé.

- Si vous souhaitez partager votre chambre avec une autre personne, vous devez nous consulter au préalable sur les prix et la disponibilité.

- Il est interdit de prendre de la drogue dans l'appartement.

- Fumer n'est autorisé que sur la terrasse.

Avda. Ricardo Soriano 36 - Edificio Maria III, 3rd floor
29601 Marbella-Málaga-Spain
Tel: + 34 952901576 info@slc.com.es - www.slc.com.es

- Si l'étudiant souhaite prolonger son séjour dans l'appartement, il doit en informer le SLC au moins une semaine à l'avance. La SLC ne peut pas garantir la disponibilité des chambres.

- Le dernier jour de votre séjour, vous devez quitter la chambre avant 12 heures et laisser les clés sur la table de nuit. La chambre doit être propre et rangée, exactement comme elle l'était avant votre arrivée. SLC vérifiera la chambre avant votre départ et vous rendra votre caution.

- En cas de problème, il doit être communiqué au secrétariat ou à la direction du CSL.

- Les étudiants qui séjournent plus d'une semaine recevront deux jeux de serviettes et de draps. Ils devront changer et laver leurs draps et leurs serviettes.

- Afin de contrôler le respect des règles, SLC se réserve le droit d'accéder aux espaces communs et aux chambres de l'appartement.

Conditions de paiement
- La caution sera demandée à l'arrivée. Il vous sera rendu à la fin de votre séjour, à l'exception de 20 € pour le nettoyage.

- Tout dommage causé à l'appartement sera déduit de la caution. Afin de récupérer la caution, vous devez laisser le logement récupéré et non endommagé.

- Les étudiants non ressortissants de l'UE doivent payer un supplément de 20 € par semaine.

Clés
- La remise des clés sera uniquement possible de 12h00 à 21h00. Des frais supplémentaires de 25 € seront appliqués de 22h00 à 23h00. De 23h00 à minuit, des frais supplémentaires de 50 € seront appliqués. À partir de minuit, des frais supplémentaires de 75 € seront appliqués.

- Les étudiants sont responsables de leurs clés. En cas de perte, la SLC doit être informée afin de recevoir une nouvelle copie, qui sera déduite du dépôt (20 €)

FAMILLE D'ACCUEIL

En prenant la famille d'accueil, vous apprendrez à connaître le mode de vie et les habitudes des Espagnols, tout en pratiquant votre espagnol. Pour SLC, la satisfaction de nos étudiants est essentielle, c'est pourquoi toutes nos familles sont personnellement supervisées périodiquement. La grande majorité des familles vivent à distance de marche de l'école ou ont facilement accès aux transports publics. N'hésitez pas à nous demander ou à demander à la famille de vous indiquer le chemin de l'école !

Âge minimum	16
Distance de l'école	Maximum 15 minutes à pied ou en bus
Installations partagées	Salle de séjour, salle de bain
Serviettes et literie	Y compris
Wifi	Non garanti. La plupart des familles l'ont.
	Les garçons et les filles vivent dans la même maison. Chambres mixtes uniquement sur demande

Règles générales de conduite
- Les étudiants seront responsables de tout dommage causé à la maison, à son contenu ou à la perte des clés.

- L'étudiant doit fermer à clé la porte principale de la maison lorsqu'il quitte la maison.

- L'hôte nettoie la chambre une fois par semaine, l'étudiant doit la garder propre et le lit fait. Les draps et les serviettes sont fournis et changés chaque semaine. Vous devez traiter la pièce avec soin ; vous devez faire attention aux produits qui brûlent ou qui tachent.

Spanish Language Center

Avda. Ricardo Soriano 36 - Edificio Maria III, 3rd floor
29601 Marbella-Málaga-Spain
Tel: + 34 952901576 info@slc.com.es - www.slc.com.es

- Les vêtements personnels de l'étudiant seront lavés par la famille ou par l'étudiant une fois par semaine, sans frais supplémentaires.

- L'étudiant n'est pas autorisé à utiliser la cuisine pour préparer ses propres repas.

- Il est important de respecter les membres de la famille d'accueil et les voisins et de ne pas les déranger pendant leur sommeil. Ne faites pas de bruits forts entre 20h et 8h, essayez de maintenir le volume de la télévision à un niveau raisonnable, etc.

- Après avoir utilisé la salle de bains, vérifiez tout et laissez-la prête pour le prochain utilisateur.
- Il n'est pas autorisé à organiser des fêtes ou des réunions ou à permettre à d'autres personnes d'entrer dans la maison

- Il est interdit de consommer des drogues.

- Il est interdit de fumer dans la plupart de nos maisons familiales.

- Si l'étudiant souhaite prolonger son séjour, il doit en informer le SLC une semaine à l'avance. SLC ne peut pas garantir la disponibilité de chambres dans la même famille d'accueil.

- Le dernier jour de son séjour, l'étudiant doit quitter la chambre avant 12 heures et remettre les clés de la famille d'accueil. La chambre doit être rangée et propre, et la famille d'accueil la vérifiera avant le départ.

- En cas de problème, il doit être communiqué au secrétaire ou à la direction du CSL.

- Les étudiants peuvent recevoir (et non passer) des appels téléphoniques à condition qu'ils n'interrompent pas leur utilisation régulière et qu'ils soient passés à des heures qui conviennent à la famille.

- Les enfants de moins de 18 ans ne peuvent pas arriver plus tard que 23 heures du soir, sauf si la famille accepte d'arriver plus tard.

Repas

- En cas de besoins alimentaires particuliers, l'élève doit en informer le SLC lors de la réservation.
- Le déjeuner et le dîner se feront en famille.

- Selon le type de pension demandé, vous aurez accès aux repas suivants : petit déjeuner uniquement, demi-pension (petit déjeuner et dîner), pension complète (petit déjeuner, déjeuner et dîner).

- Petit déjeuner : en Espagne, le petit déjeuner est plus léger que dans d'autres pays. Il s'agit essentiellement de café au lait et de toasts au beurre, à la confiture ou à l'huile et/ou de biscuits.

- Déjeuner : C'est le repas central composé de 2/3 plats. Le premier peut être une salade, un gaspacho (en été), une soupe ou un ragoût (en hiver) ; le second est servi avec de la viande/du poisson, des pâtes, du riz... Le dessert peut être un fruit, un yaourt ou une sucrerie.

- Dîner : Les salades, les tortillas ou la restauration rapide sont généralement au menu dans la plupart des cas.
- Il est important que l'étudiant respecte l'horaire des repas de la famille. En général, déjeuner 14.00-15.30 ; dîner 20.30-22.30.