

## CONDICIONES GENERALES

### GENERAL

- El pago total debe de ser recibido por SLC antes de la llegada. El programa no es válido hasta que el pago total no haya sido recibido y confirmado por escrito por SLC.
- El pago de las extensiones de los cursos debe de ser realizado por adelantado, al menos una semana antes de empezar el nuevo curso
- Los estudiantes de SLC deben de cumplir con las instrucciones que se les da y con las normas de cada curso y alojamiento. SLC se reserva el derecho de expulsión de cualquier estudiante cuyo comportamiento sea perjudicial para el bienestar del programa y ningún reembolso será realizado. SLC no es responsable de ningún caso de "fuerza mayor" y necesidad urgente (según la ley) ni de las acciones de los estudiantes y sus consecuencias.
- SLC se reserva el derecho de cancelar un curso en grupo si no hay al menos 3 estudiantes matriculados. En este caso, se ofrecerá al estudiante la devolución del importe total abonado, el cambio de la fecha de inicio, o el cambio por otro curso.
- En temporada alta, bajo previo aviso, las lecciones pueden tener lugar en aulas situadas en otras instalaciones e impartidas en diferentes horas de clase (por la mañana o por la tarde).
- SLC solo acepta estudiantes mayores de 16 años. Podemos aceptar estudiantes menores para clases privadas y programas especiales. Todos los estudiantes menores de 18 años deben presentar obligatoriamente el documento de aprobación de sus padres debidamente cumplimentado y firmado. SLC no se hace cargo de ninguna responsabilidad de estudiantes menores de edad.
- Se requiere un mínimo de 90% de asistencia para obtener el certificado de asistencia y progreso académico. Todos los cursos se imparten en español.
- A menos de que informe de lo contrario por email, el estudiante da el consentimiento de utilizar sus imágenes y comentarios con propósitos promocionales.
- La matrícula incluye: Paquete de bienvenida, test de nivel (fuera de clase), material adicional, Wifi, acceso a la sala de estudio y lectura, préstamo de libros/películas, 2 lecciones gratuitas de cultura española por semana (si hay al menos 3 estudiantes inscritos).
- El libro de texto incluye un CD con todos los audios.

### DÍAS FESTIVOS

- No hay clases en días festivos. En caso de que haya dos días festivos en la misma semana (de lunes a viernes), todas las clases de un día serán recuperadas o reemplazadas por una actividad especial.

### CANCELACIONES Y CAMBIOS

- Las cancelaciones antes de la llegada** son solo aceptadas por escrito al menos 5 días antes de que el programa comience, y el depósito de 150€ no será recuperado. En los siguientes casos el dinero no será devuelto: para cancelaciones notificadas menos de 5 días antes de que empiece el curso/alojamiento y/o una vez haya empezado el curso/alojamiento
- Para **cambios o cancelaciones** en la reserva (curso y/o alojamiento) **después de la llegada**, se cobra un cargo administrativo de 30€.
  - Cancelación del **curso** después de la llegada. Si un estudiante necesita dejar la escuela después de comenzar el curso, tendrá que avisar por escrito con 2 semanas de antelación. Se le dará una nota de crédito por el importe del tiempo que quede después de esas 2 semanas. Esta nota de crédito será válida durante 12 meses después de la fecha de emisión y no es transferible. Si no informa a SLC con dicha antelación, la cantidad de estas 2 semanas no será reembolsable y se deducirá de la nota de crédito
  - Cancelación del **alojamiento** después de la llegada. Si un estudiante necesita dejar el alojamiento después de su llegada, tendrá que avisar por escrito con 2 semanas de antelación. El saldo abonado por el alojamiento será devuelto, excepto el importe de 1 semana de alojamiento.
- Los cursos Especial 10 y Especial 12 no son divisibles. Las 4 semanas deben de ser tomadas de manera continua.

- En ningún caso los estudiantes pueden recuperar los días sueltos que falten a la escuela. Solamente podrán recuperar semanas completas, siempre y cuando hayan previamente notificado su ausencia por escrito, al menos 1 semana antes. SLC no puede garantizar que puedan continuar exactamente por la misma unidad a la vuelta a clases. Los cursos no pueden ser pospuestos más de 12 semanas por razones injustificadas. En este caso, el estudiante perderá cualquier derecho de obtener una devolución monetaria del curso y/o del alojamiento, y no será recuperado.

### ALOJAMIENTO

- Está disponible entre las 12.00pm del domingo anterior al primer día del curso (lunes), hasta las 12.00pm del sábado de la misma semana del último día de clase (viernes).
- En las reservas de última hora (especialmente en temporada alta) SLC no puede garantizar el cumplimiento de las preferencias requeridas (se aconseja la reserva anticipada).
- Todos los estudiantes deben de informar a la escuela de la hora de su llegada al menos con una semana de antelación.
- La pérdida de las llaves tendrá un coste de 20€
- Menores de edad solo pueden ser alojados en casas de familias
- Apartamento compartido:
  - Un depósito de 150€ por persona será obligatoriamente requerido a la llegada. Éste será devuelto al final de su estancia, excepto 20€ en concepto de limpieza (zonas comunes serán limpiadas 1 vez por sem.)
  - Los daños realizados a la propiedad, contenido o habitaciones serán cargados al estudiante y deducidos del depósito. Para recuperar el depósito, el estudiante debe dejar el alojamiento ordenado, y sin ningún daño. Todos los estudiantes alojados en el mismo apartamento serán responsables conjuntamente de los daños causados al apartamento y / o su contenido, a menos que la persona responsable del daño nos informe.
  - Los estudiantes que permanecen más de una semana recibirán dos juegos de toallas y sábanas, ellos tendrán que cambiar y lavar su ropa de cama y toallas.
  - La entrega de las llaves será solo disponible de 12.00 a 22.00. Un suplemento extra de 20€ será aplicado fuera de ese horario.
  - Los estudiantes deben de entregar a SLC una copia de su pasaporte.

### SERVICIO DE TRANSPORTE

- Los datos del vuelo, bus o tren, deben de ser enviados por escrito a SLC al menos 1 semana antes de la llegada. El servicio será solo disponible entre las 07.00 y las 22.00. Un suplemento extra de 20€ será aplicado por el servicio fuera de este horario.
- Si un estudiante cancela el servicio de transporte menos de 5 días antes de la llegada, perderá el derecho a devolución del coste de este servicio. En caso de retraso, pérdida de maleta o cambios en la hora de llegada o salida sin previa notificación, SLC no se hace responsable de recoger al estudiante, y el estudiante perderá el derecho a devolución / compensación del importe del servicio de transporte.

### SEGURO Y VISADO

- Los estudiantes no están asegurados contra enfermedades o accidentes, robo o pérdida de bienes personales o la cancelación de los programas antes o después de la llegada. SLC no se hace responsable de la pérdida o daño de sus pertenencias (dentro o fuera de la escuela/alojamiento). Por lo tanto, recomendamos altamente realizar la contratación de una póliza de seguro personal.
- SLC ofrece un seguro de viaje IATI. Para más información, visite nuestra web, pregunte en recepción, o envíenos un correo electrónico.
- Los ciudadanos de países de fuera de la UE deben contactar con la Embajada o Consulado de España más cercano para que les informe sobre todos los detalles. Solamente emitiremos la confirmación del curso y los documentos adicionales al recibo de la inscripción cumplimentada y el pago completo. Si el visado resulta denegado y el estudiante nos envía copia de la respuesta de la embajada, le devolveremos el importe abonado (excepto 150 €).